

100年12月份電話禮貌測試受測單位滿意情形統計表

編號	受測單位	受測筆數	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	備註
1	教務處	19	13	5	1	0	0	
2	學務處	8	4	4	0	0	0	
3	總務處	18	14	4	0	0	0	
4	研發處	6	2	4	0	0	0	
5	國際暨兩岸交流處	3	3	0	0	0	0	
6	人事室	7	4	3	0	0	0	
7	會計室	14	13	1	0	0	0	
8	秘書室	7	5	2	0	0	0	
9	電算中心	6	4	2	0	0	0	
10	職涯中心	4	3	1	0	0	0	
11	通識中心	1	1	0	0	0	0	
12	育成中心	2	2	0	0	0	0	
13	工學院	1	1	0	0	0	0	
14	機械系	1	0	1	0	0	0	
15	電機系	2	2	0	0	0	0	
16	工工系	2	2	0	0	0	0	
17	環工系	2	1	1	0	0	0	
18	多媒體	1	1	0	0	0	0	
19	生資院部	2	2	0	0	0	0	
20	生資系	1	1	0	0	0	0	
21	管院院部	1	1	0	0	0	0	
22	人資系	2	2	0	0	0	0	
23	會資系	1	1	0	0	0	0	
24	休管系	4	4	0	0	0	0	
25	財金系	1	1	0	0	0	0	
26	設院院部	1	1	0	0	0	0	
27	造藝系	1	1	0	0	0	0	
28	空設系	1	0	1	0	0	0	
29	視傳系	2	2	0	0	0	0	

30	外語院部	5	5	0	0	0	0	
31	英美系	3	1	1	1	0	0	
32	應日系	2	2	0	0	0	0	
33	體育室	1	0	1	0	0	0	
總計		132	99	31	2	0	0	

101年01月17日製表

100年11月份電話禮貌測試受測單位滿意情形統計表

編號	受測單位	受測筆數	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	備註
1	教務處	7	7	0	0	0	0	
2	學務處	1	1	0	0	0	0	
3	總務處	15	11	2	1	1	0	
4	國際暨兩岸交流處	2	0	2	0	0	0	
5	秘書室	7	3	4	0	0	0	
6	會計室	5	2	3	0	0	0	
7	人事室	2	1	1	0	0	0	
8	圖書館	1	0	1	0	0	0	
9	電算中心	2	2	0	0	0	0	
10	產學中心	2	2	0	0	0	0	
11	職涯發展中心	6	4	2	0	0	0	
12	國際語言中心	3	1	2	0	0	0	
13	通識教育中心	4	3	1	0	0	0	
14	師資培育中心	1	1	0	0	0	0	
15	機械系	1	1	0	0	0	0	
16	電機系	2	1	1	0	0	0	
17	工工系	2	0	2	0	0	0	
18	環工系	4	2	2	0	0	0	
19	資工系	1	1	0	0	0	0	
20	管理學院院部	1	1	0	0	0	0	
21	資管系	1	0	1	0	0	0	
22	國企系	2	1	1	0	0	0	

23	財金系	3	1	2	0	0	0	
24	企管系	2	1	1	0	0	0	
25	休管系	1	0	1	0	0	0	
26	人資系	1	1	0	0	0	0	
27	設計學院院部	2	0	0	1	1	0	
28	工設系	1	1	0	0	0	0	
29	視傳系	2	0	2	0	0	0	
30	應日系	3	2	1	0	0	0	
31	藥保系	4	2	1	1	0	0	
32	分生系	1	1	0	0	0	0	
合計		92	54	33	3	2	0	

100年12月21日製表

100年10月份受測單位滿意情形統計表

編號	受測單位	受測筆數	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	備註
1	秘書室	6	6	0	0	0	0	
2	教務處	8	4	4	0	0	0	
3	學務處	13	13	0	0	0	0	
4	研發處	7	7	0	0	0	0	
5	總務處	7	7	0	0	0	0	
6	會計室	5	5	0	0	0	0	
7	電算中心	4	4	0	0	0	0	
8	圖書館	1	1	0	0	0	0	
9	軍訓室	1	1	0	0	0	0	
10	進修推廣部	2	0	0	2	0	0	
11	國際語言中心	2	2	0	0	0	0	
12	產學中心	2	2	0	0	0	0	
13	工學院院部	2	2	0	0	0	0	
14	電機系	1	1	0	0	0	0	
15	資工系	1	1	0	0	0	0	
16	管理學院院部	6	6	0	0	0	0	
17	資管系	1	1	0	0	0	0	

18	設藝學院院部	1	1	0	0	0	0	
19	工設系	2	2	0	0	0	0	
20	空設系	4	4	0	0	0	0	
21	視傳系	4	4	0	0	0	0	
22	造藝系	3	1	2	0	0	0	
23	生資學院院部	2	2	0	0	0	0	
24	外語學院部	2	2	0	0	0	0	
25	英美系	1	1	0	0	0	0	
26	歐語系	2	2	0	0	0	0	
合計		90	82	6	2	0	0	

100年11月23日製表

100年9月份受測單位滿意情形統計表

編號	受測單位	受測筆數	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	備註
1	秘書室	8	7	1	0	0	0	
2	教務處	7	5	2	0	0	0	
3	學務處	6	5	1	0	0	0	
4	總務處	5	3	2	0	0	0	
5	人事室	5	2	3	0	0	0	
6	會計室	2	2	0	0	0	0	
7	電算中心	2	2	0	0	0	0	
8	圖書館	3	3	0	0	0	0	
9	軍訓室	2	1	1	0	0	0	
10	進修推廣部	2	0	2	0	0	0	
11	國際語言中心	1	0	1	0	0	0	
12	通識中心	2	2	0	0	0	0	
13	職涯中心	5	3	2	0	0	0	
14	電機系	1	1	0	0	0	0	
15	環工系	1	1	0	0	0	0	
16	工工系	1	0	1	0	0	0	
17	企管系	3	3	0	0	0	0	

18	休管系	1	1	0	0	0	0	
19	會資系	2	2	0	0	0	0	
20	國企系	1	0	1	0	0	0	
21	財金系	1	1	0	0	0	0	
22	運管系	1	1	0	0	0	0	
23	空設系	1	0	1	0	0	0	
24	視傳系	1	1	0	0	0	0	
25	生科系	1	0	1	0	0	0	
26	外語院部	1	1	0	0	0	0	
27	英美系	1	1	0	0	0	0	
28	應日系	1	1	0	0	0	0	
合計		68	49	19	0	0	0	

100年10月26日製表

100年8月份受測單位滿意情形統計表

編號	受測單位	受測筆數	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	備註
1	秘書室	11	8	3	0	0	0	
2	研發處	11	11	0	0	0	0	
3	教務處	31	24	5	2	0	0	
4	學務處	16	12	4	0	0	0	
5	總務處	8	6	2	0	0	0	
6	人事室	8	6	1	0	1	0	
7	會計室	13	12	1	0	0	0	
8	電算中心	13	11	1	1	0	0	
9	圖書館	3	3	0	0	0	0	
10	職涯中心	1	1	0	0	0	0	
11	進修推廣部	3	2	1	0	0	0	
12	國際暨兩岸交流處	2	2	0	0	0	0	
13	國際語言中心	3	3	0	0	0	0	
14	職涯中心	1	1	0	0	0	0	
15	創新育成中心	4	1	3	0	0	0	
16	產學中心	1	1	0	0	0	0	
17	環安中心	1	1	0	0	0	0	
18	先進車輛中心	1	0	1	0	0	0	
19	師培中心	2	2	0	0	0	0	
20	生技中心	2	2	0	0	0	0	
21	工學院院部	3	3	0	0	0	0	
22	機械系	5	5	0	0	0	0	
23	電機系	1	1	0	0	0	0	
24	環工系	1	1	0	0	0	0	
25	資工系	1	1	0	0	0	0	

26	管院院部	6	6	0	0	0	0	
27	休管系	2	2	0	0	0	0	
28	人資系	4	4	0	0	0	0	
29	會資系	3	3	0	0	0	0	
30	國企系	1	1	0	0	0	0	
31	財金系	1	1	0	0	0	0	
33	設藝學院	2	2	0	0	0	0	
34	工設系	2	2	0	0	0	0	
35	空設系	1	1	0	0	0	0	
36	視傳系	2	2	0	0	0	0	
37	造藝系	2	2	0	0	0	0	
38	生資院院部	2	2	0	0	0	0	
39	分生系	1	1	0	0	0	0	
40	生資系	1	1	0	0	0	0	
41	藥保系	4	4	0	0	0	0	
42	外語院部	4	4	0	0	0	0	
43	歐語系	1	1	0	0	0	0	
44	英美系	3	3	0	0	0	0	
45	應日系	1	1	0	0	0	0	
46	體育室	2	2	0	0	0	0	
合計		192	166	22	3	1	0	

100年10月3日製表

100年7月份電話禮貌測試各單位滿意情形統計表

編號	受測單位	受測筆數	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	備註
1	秘書室	2	2	0	0	0	0	
2	研發處	4	4	0	0	0	0	
3	教務處	6	4	2	0	0	0	
4	學務處	2	1	1	0	0	0	
5	總務處	13	10	2	1	0	0	
6	人事室	2	0	2	0	0	0	
7	會計室	5	5	0	0	0	0	
8	電算中心	6	4	1	1	0	0	
9	職涯中心	1	0	1	0	0	0	
10	創新育成中心	1	0	1	0	0	0	
11	工學院院部	1	0	1	0	0	0	
12	環工系	1	1	0	0	0	0	
13	管院院部	1	1	0	0	0	0	
14	管院博班	1	1	0	0	0	0	
15	資管系	2	1	1	0	0	0	
16	空設系	1	1	0	0	0	0	
17	藥保系	2	1	0	1	0	0	
18	英美系	2	2	0	0	0	0	
19	應日系	2	2	0	0	0	0	

100年8月24日製表

100年6月份電話禮貌測試各單位滿意情形統計表

編號	受測單位	受測筆數	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	備註
1	秘書室	8	8	0	0	0	0	

2	研發處	4	3	1	0	0	0	
3	教務處	9	6	2	1	0	0	
4	學務處	20	12	7	1	0	0	
5	總務處	18	16	2	0	0	0	
6	人事室	4	1	1	2	0	0	
7	會計室	7	7	0	0	0	0	
8	電算中心	5	3	2	0	0	0	
9	圖書館	2	1	1	0	0	0	
10	軍訓室	2	1	1	0	0	0	
11	兩岸交流處	1	1	0	0	0	0	
12	進修推廣部	4	3	0	1	0	0	
13	通識中心	1	1	0	0	0	0	
14	師培中心	4	4	0	0	0	0	
15	職涯中心	2	2	0	0	0	0	
16	產學中心	5	5	0	0	0	0	
17	創新育成中心	0	0	0	0	0	0	
18	環安中心	1	1	0	0	0	0	
19	車輛中心	0	0	0	0	0	0	
20	工學院	11	9	2	0	0	0	
21	管院	12	11	1	0	0	0	
22	設院	8	6	2	0	0	0	
23	生資院	5	5	0	0	0	0	
24	外語院	2	1	1	0	0	0	
25	體育室	2	2	0	0	0	0	
合計		137	109	23	5	0	0	

100年5月份電話禮貌測試受測單位滿意情形統計表

編號	受測單位	受測筆數	非常滿意	滿意	無人接聽	備註
1	秘書室	4	3	1	0	
2	研發處	2	2	0	0	
3	教務處	5	4	1	0	
4	學務處	5	3	2	0	
5	總務處	9	7	2	0	
6	人事室	5	3	1	1	
7	會計室	2	2	0	0	
8	電算中心	6	6	0	0	

9	圖書館	2	1	1	0	
10	進修推廣部	6	3	1	2	
11	通識中心	3	3	0	0	
12	職涯中心	4	4	0	0	
13	創新育成中心	1	1	0	0	
14	車輛中心	1	1	0	0	
15	工學院	5	5	0	0	
16	管院	10	10	0	0	
17	設院	1	0	1	0	
18	生資院	7	5	1	1	
合計		78	63	11	4	

100年6月28日製表